



Arlo Essential Indoor

GUÍA RÁPIDA DE USO

CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA ARLO

Arlo Essential Spotlight



Activa **Verisure**, activa tu **tranquilidad**



Índice

EMPEZAR A UTILIZAR LA CÁMARA	03
Visualización de las cámaras	03
<i>App My Verisure</i>	03
<i>App Arlo Secure</i>	04
MENÚ DE NAVEGACIÓN INFERIOR APP ARLO SECURE	05
Dispositivos	05
Biblioteca	05
Modo	06
<i>Plan de grabación continua - Arlo Essential Indoor</i>	06
<i>Plan monitoreo a través de clips de video - Arlo Essential Indoor y Arlo Essential Spotlight</i>	07
Configuración	09
VISUALIZACIÓN EN DIRECTO	10
VISUALIZACIÓN DE VIDEOS GUARDADOS	11
<i>Plan de grabación continua</i>	11
<i>Plan monitoreo a través de clips de video</i>	13
ZONAS DE ACTIVIDAD <i>Configuración de zonas a monitorear</i>	14
USUARIOS SECUNDARIOS	16
Pasos para habilitar el acceso al usuario	16
<i>App My Verisure</i>	16
<i>App Arlo Secure</i>	18
Invitación Usuarios Secundarios	20
CONOCE MÁS DE TU CÁMARA ARLO ESSENTIAL INDOOR	22
Cambiar la contraseña Wi-Fi	22
Descripción	25
Ficha técnica	26
CONOCE MÁS DE TU CÁMARA ARLO ESSENTIAL SPOTLIGHT	27
¿Cómo optimizar la batería de la cámara?	27
Ficha técnica	31

Empezar a utilizar la cámara

Descargue en Google Play o App Store la App My Verisure y la App Arlo Secure Home.


Es necesario que su teléfono disponga de un sistema operativo compatible con dispositivos Android (5.0 o superior) e iOS (11.0 o superior).

Visualización de las cámaras

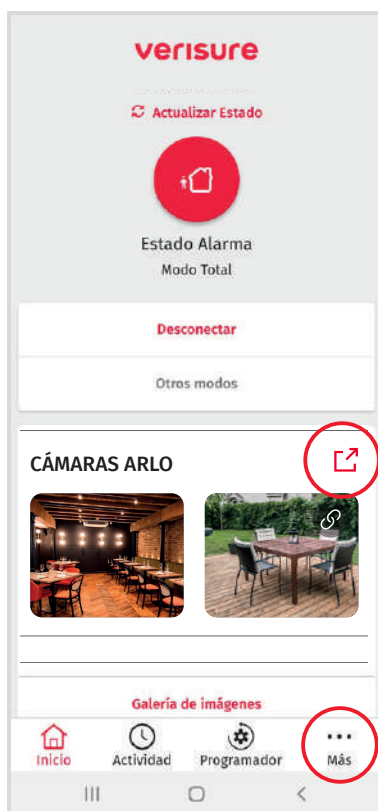
Existen dos maneras de acceder a sus cámaras:

1.- App My Verisure

En la página de inicio de la App My Verisure verá las últimas imágenes tomadas por sus cámaras.

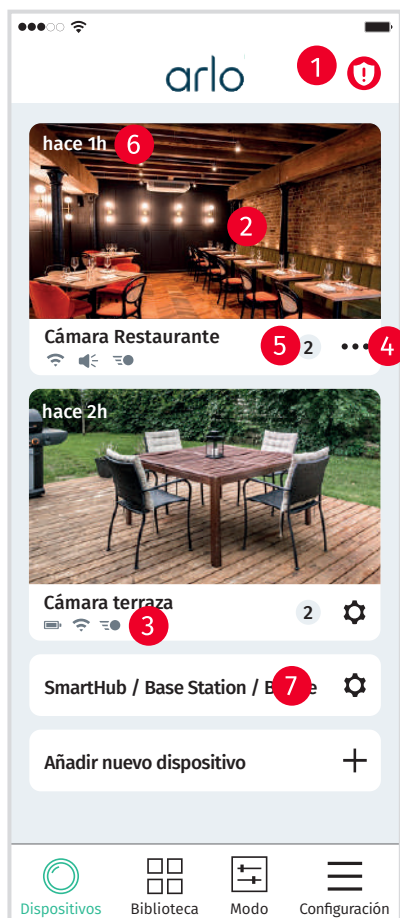
Al pulsar en la sección **<Cámaras ARLO>**  se le redirigirá a la App Arlo Secure.

Ó al pulsar **<Más>** ^{Más} y luego, **<Dispositivos>**, selecciona **<Cámaras Arlo>** y se le redirigirá a la App Arlo Secure.



2.- App Arlo Secure

En la página de inicio de la App Arlo Secure, se muestra un resumen de sus cámaras Arlo y una breve información sobre cada cámara.



1 Sirena
Encienda o apague la sirena.

2 Visualización en directo
Pulse para acceder al video en directo.

3 Indicadores de batería, Wi-Fi y detección de movimiento
Muestra el estado de la batería, la intensidad de la señal Wi-Fi y la configuración de detección de movimiento y sonido.

4 Configuración
Acceda a los ajustes de su cámara.

5 Grabaciones
Muestra el número de grabaciones pendientes de visualizar y acceso directo a las grabaciones.

6 Indicador de tiempo de último evento
Indica el último evento al que se accedió.

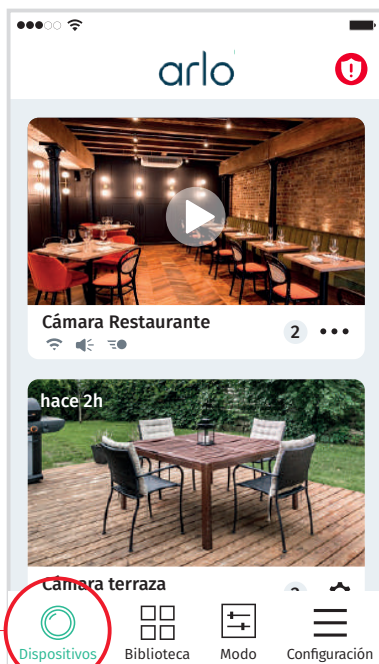
7 Estación base (HUB)
Muestra la información de la estación base.

Menú de navegación inferior App Arlo Secure



Dispositivos

Es la página de inicio donde encontrará todos sus dispositivos Arlo.



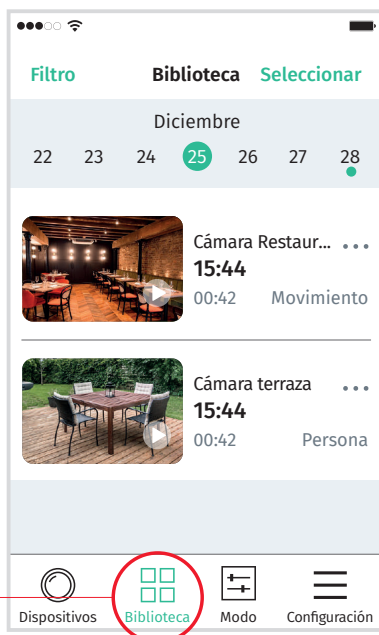
Biblioteca

Aparecen los eventos grabados recientemente (fotos, videos y audios).

Pulse en cualquiera de ellos para reproducirlos nuevamente.

Para ver todos los detalles de una imagen, solo tiene que ampliarla. Al igual que una fotografía tomada por su teléfono móvil.

También, para ver todos los detalles de una imagen, basta con girar el dispositivo en forma horizontal.





Modo

En este menú aparecen sus dispositivos y los modos de configuración de su cámara.

Plan de Grabación continua

Su cámara Arlo Essential Indoor graba de forma continua, cuando su alarma se encuentra en estado desarmado, es decir, cuando su negocio está abierto o bien cuando quiere monitorear algún sector del hogar, y su cámara graba por eventos cuando su alarma se encuentra en estado armado, en cuyo caso si ocurre algún movimiento en el lugar, usted recibirá una notificación con un clip de video para visualizar lo que ocurre.

No modifique los modos configurados por el técnico en el momento de la instalación, ya que la cámara está configurada para ayudarle a sacar un mejor rendimiento.



Cuida tu negocio de día

Grabación Continua

Supervisa fácilmente la actividad de tu negocio y registra todo lo que ocurre



Grabación por Eventos

Protege tu local de noche



Conexión Total



Refuerza su seguridad cuando es más vulnerable a robos e intrusiones





Modo

Plan de Monitoreo a través de clips de video

Seleccione y edite el estado de sus cámaras.

En este menú podrá crear modos personalizados, en los que podrá agrupar una o más reglas de funcionamiento que le permitirán configurar su cámara Arlo.

Por ejemplo: puede crear el modo “Noche”, que active la grabación de un video cada vez que la cámara detecte movimiento en el horario que determine.



Además de poder crear sus propios modos, la cámara ya dispone de unos predeterminados:



Activado:

Cada vez que la cámara detecta movimiento o sonido, se habilita la grabación de un clip de video y se envía una notificación push a su teléfono móvil.



Desactivado:

La cámara no tiene activada la detección de movimiento o audio, por lo tanto, no graba un clip de video.



Programación:

Programe cuando quiera que sus cámaras se activen / desactiven.

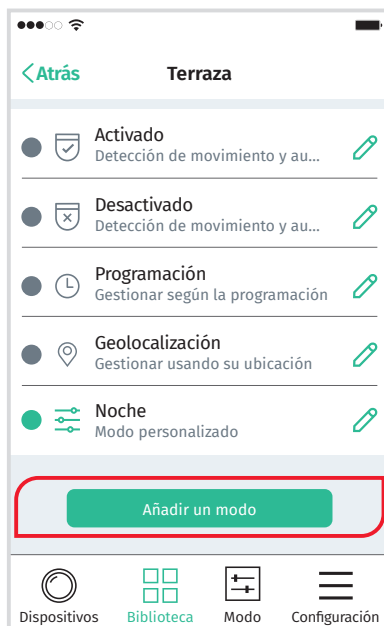
Por ejemplo: podrá activar automáticamente todas sus cámaras de 09:00 hrs a 18:00 hrs. de lunes a viernes.



Geolocalización:

El modo geolocalización utiliza la ubicación de su teléfono móvil para determinar si está en su instalación o cerca de ella.

Por ejemplo: podrá configurar que se desactive su cámara siempre que esté en casa.

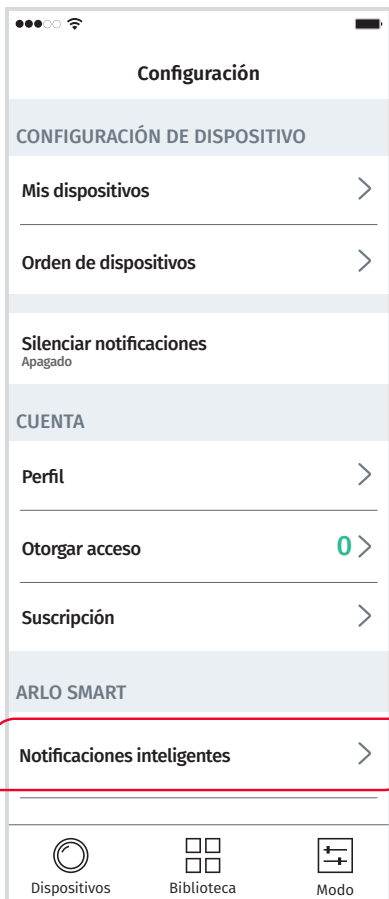



Configuración

Acceda a la configuración general de sus dispositivos, usuarios, permisos y notificaciones inteligentes.

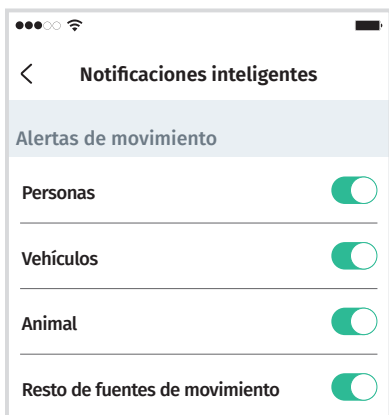
Para configurar las notificaciones inteligentes pulse **<Notificaciones Inteligentes>**, seleccione la cámara y active o desactive las alertas de movimientos.

Podrá definir cuando quiere que sus cámaras detecten movimiento de personas, vehículos, animales o resto de movimientos.




Si su dispositivo dispone de sistema operativo Android acceda al menú configuración pulsando el ícono  situado en la parte superior derecha.


arlo 





Visualización en directo


Para visualizar en directo sus cámaras acceda a la página de inicio, pulsando el ícono **<Dispositivos>**  del menú inferior y a continuación, pulse en la imagen.


Durante la visualización en directo puede hacer fotos, grabar videos, activar/desactivar el audio, hablar a través de la cámara y encender/apagar el foco de luz (Arlo Essential Spotlight).


 **Visualización de video:** Pulse para activar o detener la visualización en directo de su cámara.


 **Altavoz:** Active y desactive el sonido de su cámara.

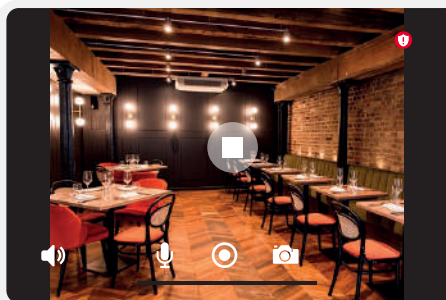
 **Micrófono:** Active y desactive el micrófono de su cámara.

 **Grabación de video:** Grabe un clip de video mientras visualiza en directo su cámara.

 **Petición de imagen:** Haga una foto de la imagen que está proyectando su cámara.

 **Foco integrado:** Active o desactive el foco de luz de su cámara.

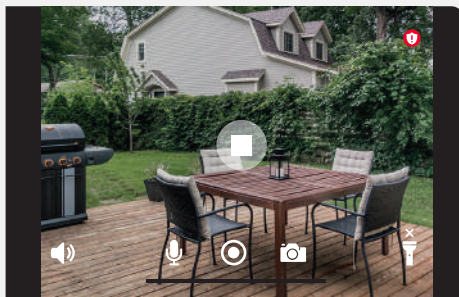
 **Sirena:** Active la sirena manualmente cuando detecte algún movimiento sospechoso.



**Arlo
Essential
Indoor**



**Arlo
Essential
Spotlight**



Visualización de videos guardados

Plan de Grabación continua

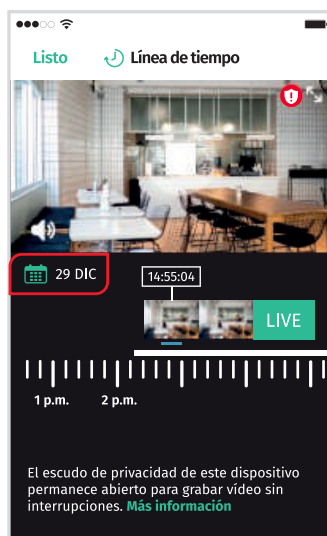
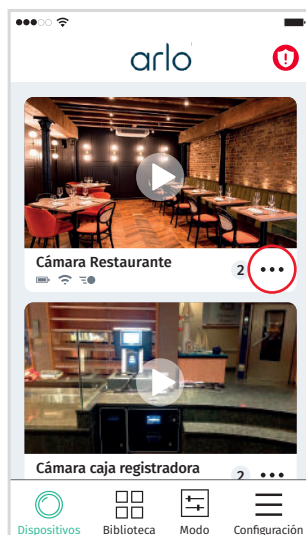
Su cámara graba de forma continua, cuando su alarma se encuentra en estado desarmado, es decir, cuando su negocio está abierto o bien cuando quiere monitorear algún sector del hogar, y su cámara graba por eventos cuando su alarma se encuentra en estado armado, en cuyo caso si ocurre algún movimiento en el lugar, usted recibirá una notificación con un clip de video para visualizar lo que ocurre.


La grabación continua de su cámara aparece registrada en la **<Línea de tiempo>**. Para visualizarla, acceda a los ajustes de su cámara, pulsando el ícono ... y seleccione **<Línea de tiempo>**.

Puede filtrar la búsqueda en franjas horarias de 5 min, 1 hora o 24 horas. Además, puede visualizar las grabaciones de un día en concreto, pulsando el ícono 📅 y seleccionando el día que desee visualizar.

Los eventos de movimiento quedan registrados en franjas de color verde y los sonidos en franjas de color azul.

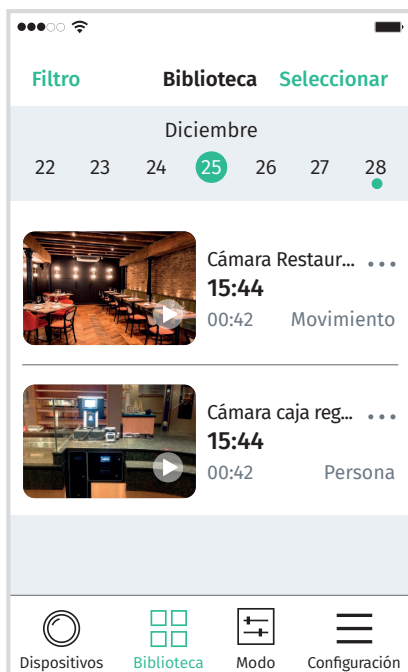
Todas las grabaciones de su cámara quedan almacenadas en la nube de manera segura y privada durante 7 días.



Si desea visualizar los eventos grabados por su cámara, acceda al menú **<Biblioteca>**  Seleccione el día de la grabación y se mostrarán los videos guardados en esa fecha.

Para encontrar fácilmente una grabación o revisar los videos almacenados, pulse **<Filtro>** para acotar su búsqueda por fecha y tipo de grabación.

Todas las grabaciones de su cámara quedan almacenadas en la nube de manera segura y privada durante 7 días.




Visualización de videos guardados

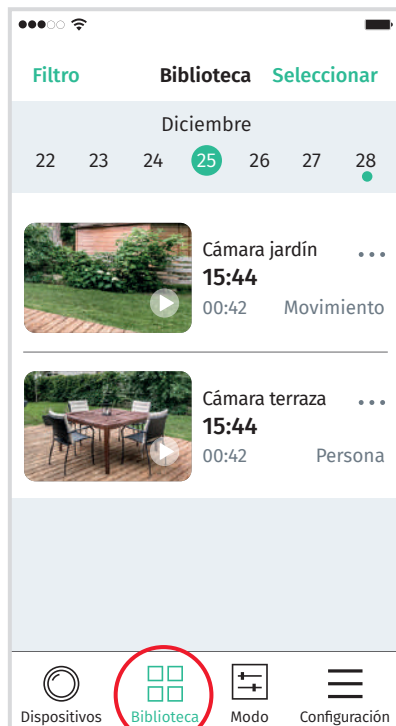
Plan de Monitoreo a través de clips de video

Cuando su cámara detecta movimiento o sonido, graba un pequeño clip de video, que se queda **almacenado de manera segura en la nube durante 30 días.**

Puede consultar los videos guardados siempre que lo necesite.

Acceda a **<Biblioteca>**  en el menú inferior. Seleccione el día de grabación y se mostrarán los videos guardados en esa fecha.

Para encontrar fácilmente una grabación o revisar los videos almacenados pulse **<Filtro>** para acotar su búsqueda por fecha y tipo de grabación.



Zonas de actividad

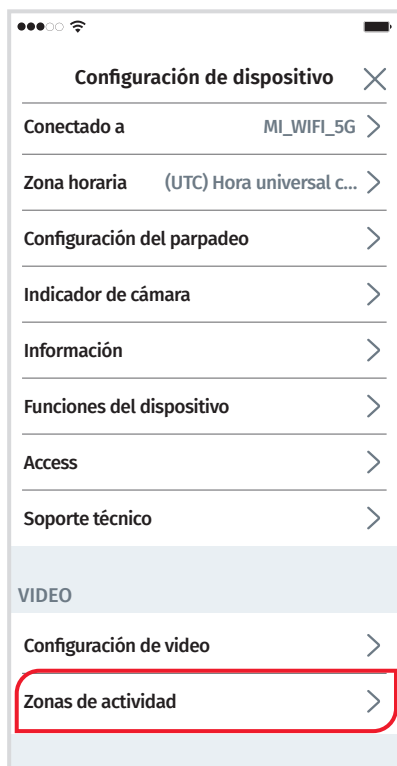
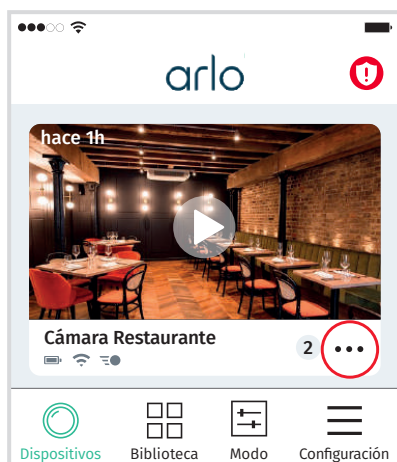
Establezca los lugares que puntualmente necesita monitorear para recibir una notificación en caso de actividad en esa zona, por ejemplo: definir el sector de la piscina, ante jardín, bodega de su negocio, etc.

Para crearlas, acceda a los ajustes de su cámara, pulsando el ícono **<Más>** ... y seleccione

<Configuración del dispositivo>

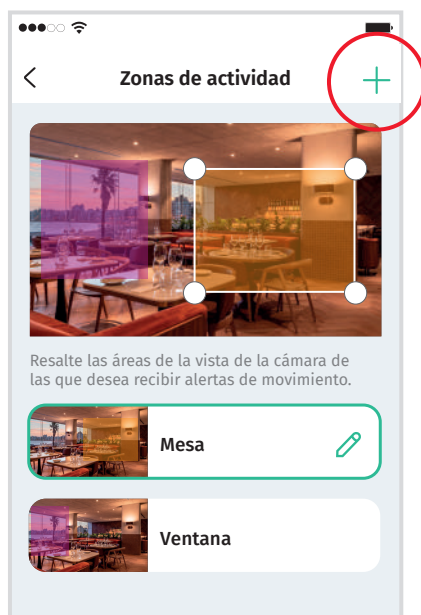
Luego pulse

<Zonas de actividad> dentro de la sección **<Video>**.



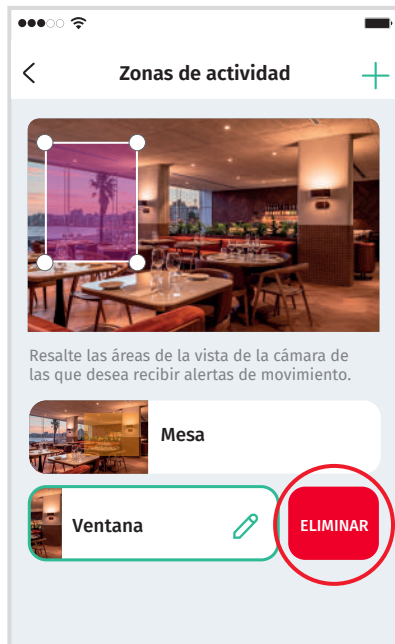
Pulse el ícono **+** y arrastre el dedo para definir una zona de actividad.

Puede crear hasta 5 zonas diferentes.



Si desea eliminar un área de actividad, selecciónela y deslice hacia la izquierda.

A continuación pulse **<Eliminar>**.



Usuarios secundarios

Puede configurar sus cámaras para que otros usuarios puedan acceder a ellas. Para esto, debe habilitar a esos usuarios el acceso, tanto en la App My Verisure, como en la App Arlo Secure.

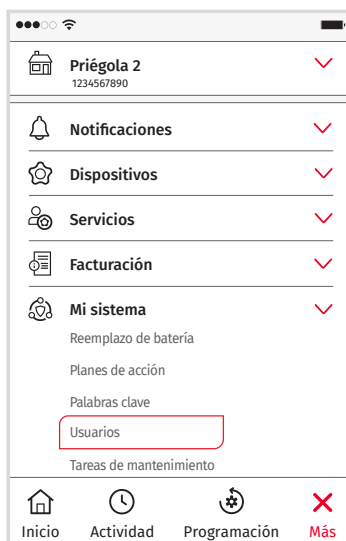
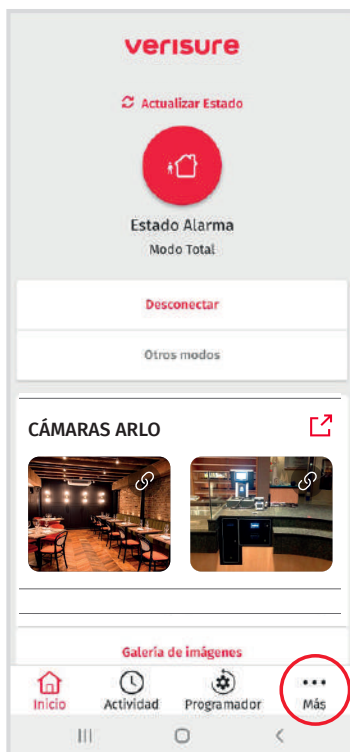
Pasos para habilitar el acceso al usuario en la App My Verisure

PASO 1

Ingresa con su usuario y contraseña a la App My Verisure y pulse **<Más>**, en la barra de navegación inferior.

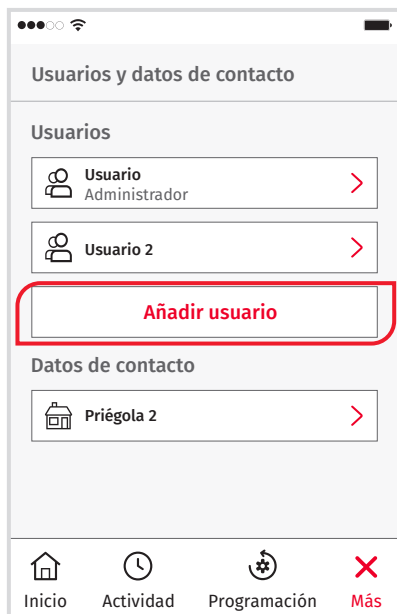
PASO 2

Luego pulse **<Mi sistema>** y seleccione **<Usuarios>**.



PASO 3

Pulse **<Añadir usuario>**.



PASO 4

Introduzca los datos de la persona que quiera añadir como usuario de las cámaras.

Cancelar Guardar

Añadir usuario

Login*

Contraseña*

Repetir contraseña*

E-mail*

Teléfono*

Privilegios sobre intalaciones

- Priégola 2

Privilegios de usuario

- Control de la alarma
Acceso total excepto facturas
- Facturación
Acceso a facturas

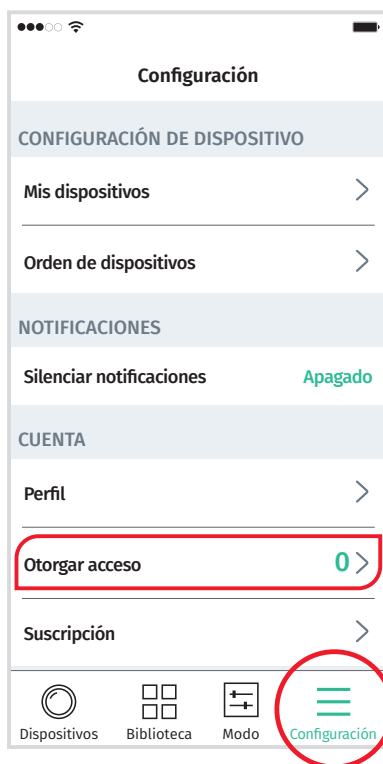
Pasos para habilitar el acceso al usuario en la App Arlo Secure

PASO 1

Acceda a la App Arlo Secure y pulse **<Configuración>**  en el menú de navegación inferior.

PASO 2

En la pantalla de configuración del dispositivo pulse **<Otorgar acceso>**.



PASO 3

Pulse **<Añadir>**.



PASO 4

Complete los datos del nuevo usuario y determine el dispositivo al cual quiere darle el acceso.

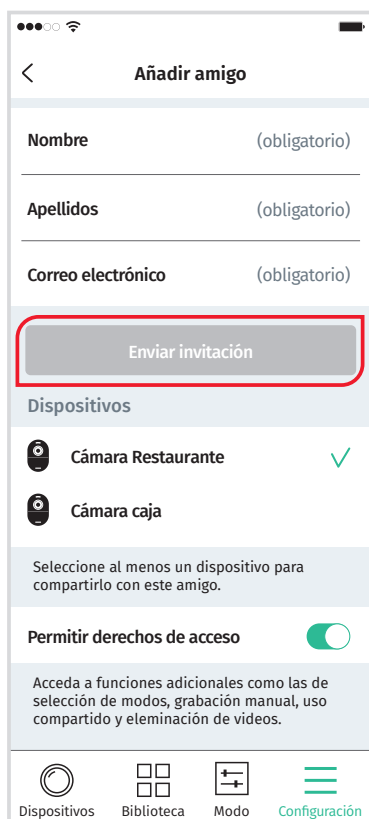
Utilice la misma cuenta de correo electrónico que usó al dar de alta al nuevo usuario en la App My Verisure.

A continuación pulse

<Enviar invitación>.

El nuevo usuario recibirá un correo electrónico con la invitación.

Debe aceptar la invitación pulsando en el enlace que hay en el correo electrónico.



Una vez que se ha dado el acceso a un nuevo usuario en la App My Verisure y en la App Arlo Secure ya tiene acceso a las cámaras. Luego el usuario secundario debe descargarse en Google Play o App Store la App My Verisure y App Arlo Secure y seguir los siguientes pasos:

1 APP MY VERISURE:

Debe introducir el usuario y contraseña que facilitó en el proceso de alta.

2 APP ARLO SECURE:

Debe crear una cuenta de usuario de Arlo a través del correo electrónico que ha recibido e introducir el mismo correo electrónico que facilitó en la App My Verisure.

Invitación

Usuarios Secundarios

Paso 1 (Usuario invitado)

El usuario secundario recibirá un correo electrónico con un link que lo redireccionará a la página de Arlo. Ahí deberá hacer clic en **<Crear Cuenta>** de Arlo.

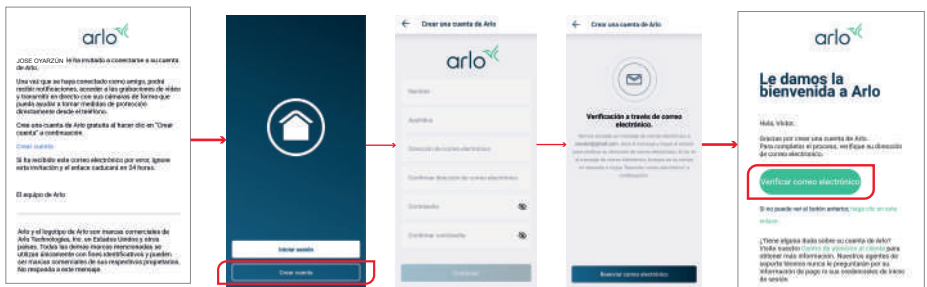
Paso 2 (Usuario invitado)

Se deberán completar los campos para la creación de cuenta nueva.

- Nombre
- Dirección de correo electrónico (misma con la cual recibió la invitación)
- Apellidos
- Contraseña

Paso 3 (Usuario invitado)

Al hacer clic en continuar, el usuario secundario recibirá un correo con la verificación del correo electrónico.




Correo de invitación


Correo de verificación de cuenta.

Paso 4 (Usuario invitado)

Para verificar la cuenta se le enviará un código al correo electrónico, que deberá ingresar en la página de Arlo donde está creando la cuenta nueva.

**Arlo**
Para: cliente@gmail.com


Tu código de autenticación de un sólo uso de Arlo




Su código de un sólo uso de Arlo es:
140379


Si usted no reconoce la solicitud, le recomendamos que cambie inmediatamente su contraseña para proteger su cuenta de los accesos no autorizados. informese sobre cómo cambiar su contraseña [aquí](#)

-El equipo de Arlo





Verificación de dos pasos



Verifique su identidad

Introduzca el código de verificación que se le envió a **cliente@gmail.com**

1 4 0 3 7 9


El código caduca en: **01:22**

Continuar

[Reenviar mensaje](#)

Paso 5 (Usuario invitado)

Finalmente, se le requerirá confiar en el dispositivo que se está realizando la creación de cuenta.



Navegador de confianza



¿Confiar en este navegador?


Al elegir la opción de seguridad a continuación, el navegador actual pasará a ser de confianza y no se le pedirá que verifique su identidad con la verificación de dos pasos durante 14 días. [Mas información](#)

Si utiliza un navegador en incógnito o navega de forma privada, deberá verificar su identidad con verificador de dos pasos después de cada inicio de sesión.

Advertencia: Para garantizar la seguridad de su cuenta, no confíe en navegadores de equipos compartidos o públicos.

Confiar

[No confiar](#)





Verificación de dos pasos



¡Enhorabuena!

Ha protegido correctamente su cuenta Arlo mediante la verificación de dos pasos.

Continuar

Conoce más de tu cámara Arlo Essential Indoor



¿Cómo cambiar la contraseña de Wifi?

Si ha cambiado la contraseña wifi de su router, su cámara quedará desconfigurada.

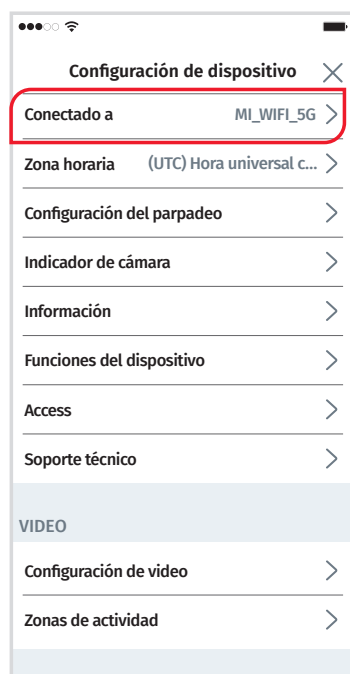
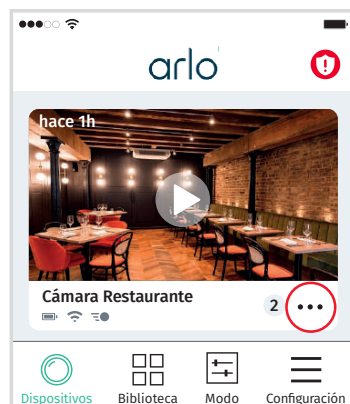
Para volver a configurarla, siga los siguientes pasos:

PASO 1

Acceda a los ajustes de su cámara, pulsando el ícono **<Más>** y seleccione **<Configuración de dispositivos>**.

PASO 2

Pulse **<Conectado a>**.



PASO 3

Seleccione su red wifi e introduzca la contraseña.



Introduzca las credenciales de su red WiFi.

El SSID distingue entre las mayúsculas y minúsculas. Asegúrese de que es correcto.

SSID
MiFibra

Contraseña
.....

CONTINUAR

PASO 4

A continuación, mantenga pulsado el botón sincronización durante 1 segundo.

Cuando el indicador LED de su cámara parpadee en azul, pulse **<Continuar>**.

Si el indicador LED no parpadea, pulse nuevamente el botón de sincronización.



Pulse el botón Sync durante un segundo y, a continuación, suéltelo para iniciar la sincronización

Cuando el indicador LED de la parte delantera de la cámara Arlo parpadee en azul, toque "Continuar".



CONTINUAR

PASO 5

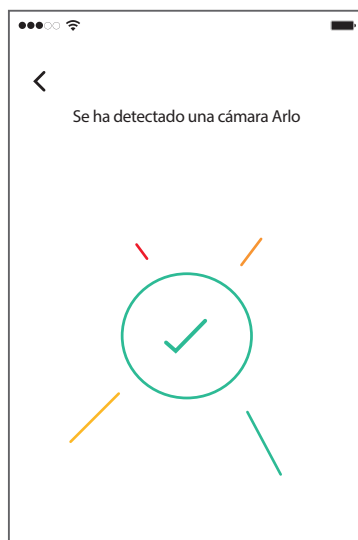
Escanee con la cámara el código QR que aparece en la pantalla. Cuando escuche una señal sonora, pulse **<Continuar>**.



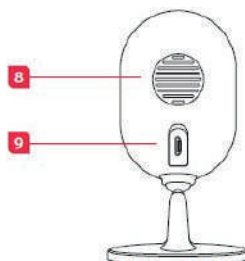
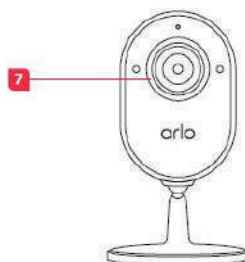
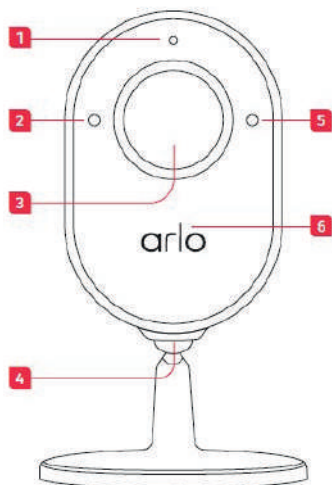
PASO 6

Su cámara se está sincronizando. Espere unos minutos hasta que la detecte. ¡Listo, su cámara ya se encuentra sincronizada!

Si su cámara no se conecta, vuelva a pulsar el botón de sincronización durante 2 segundos. En caso de que siga sin reconocer la cámara, cierre la aplicación de Arlo y mantenga pulsado el botón de sincronización durante 30 segundos para resetearla (el indicador LED parpadeará en ámbar).



Descripción



1 Micrófono

2 Sensor de luz ambiental

3 Escudo de privacidad

4 Botón de sincronización

5 LED de estado

6 LED IR

7 Lente FDH & 130° FOV

8 Altavoz

9 Conexión cable Micro USB

Ficha técnica

La cámara debe estar siempre conectada a la corriente eléctrica para su correcto funcionamiento

La cámara es de uso exclusivo de interior. No puede ubicarse en zonas exteriores.



Alámbrica



Video en Full HD



Audio bidireccional
Alta Calidad



Análisis inteligente de video



Alertas de movimiento



Almacenamiento en la nube
Seguro y Privado



Grabación Continua



Lente Gran Angular

Características técnicas

Compresión de video	H.264
Resolución	FHD 1080p
Visión nocturna	Doble IR LED 850 nm.
Campo de visión angular	130° en diagonal
Frecuencia	2,4 GHz
Alcance	Hasta 91 metros libre de obstáculos
Resistencia exterior	Rango de temperaturas de -20° C a + 45° C
Audio	Microfono incorporado para reducción de ruido y eco. Altavoz incorporado para comunicación bidireccional full-duplex
Zoom digital	x12
Análisis inteligente de imagen	Detección de movimiento o sonido.
Sensor de detección	Sensor de movimiento de 110° en horizontal
Almacenamiento en la nube	Durante 7 días
Notificaciones	Alertas por correo electrónico y notificaciones push automáticas
Dimensiones / peso	89 x 52 x 78,4 mm / 331 g
Seguridad	SSL de 128 bits , AES – 128. TSL, autenticación de 2 factores
Requerimientos de Wi-Fi	Mínimo 1 Mbps de subida por cámara

Conoce más de tu cámara Arlo Essential Spotlight



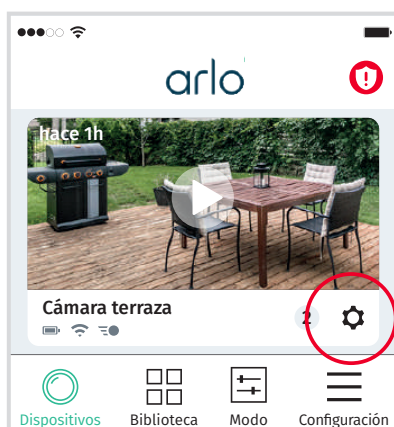
¿Cómo optimizar la batería de la cámara?

La duración de la batería de la cámara varía según los ajustes y el uso. Para optimizar la batería de la cámara le recomendamos seguir los siguientes pasos:

1. Establecer modos

Active los modos predeterminados de la cámara o cree sus propios modos para optimizar la batería de la cámara.


Ver página 7 para saber cómo activar/crear modos.



2. Habilitar el modo ahorro de batería

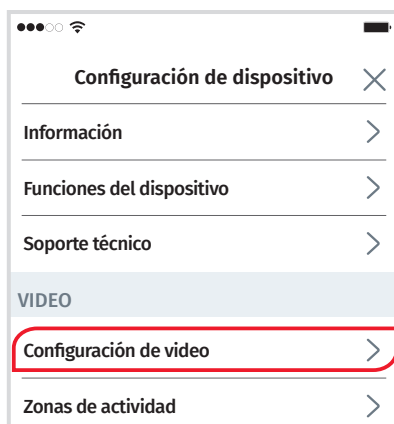
Para habilitar el “Ahorro de batería” y optimizar la batería de la cámara, siga los siguientes pasos:

PASO 1

Acceda a los ajustes de su cámara pulsando el ícono .

PASO 2

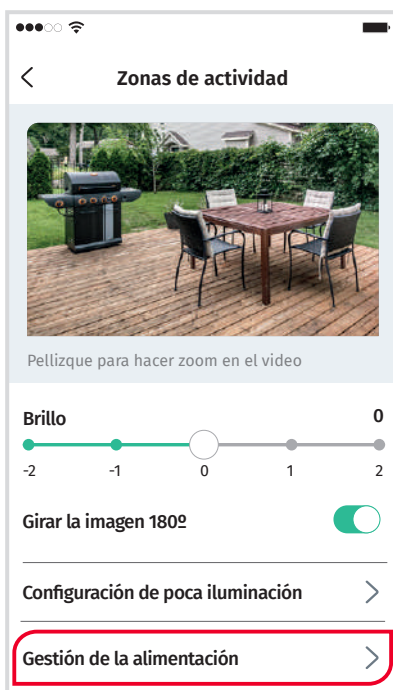
A continuación, pulse **<Configuración de video>** dentro de la sección **<VIDEO>**.



PASO 3

Pulse

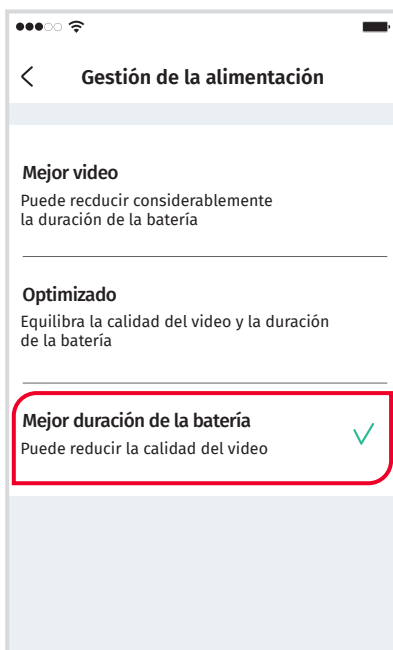
<Gestión de la alimentación>



PASO 4

Seleccione el modo

<Mejor duración de la batería>

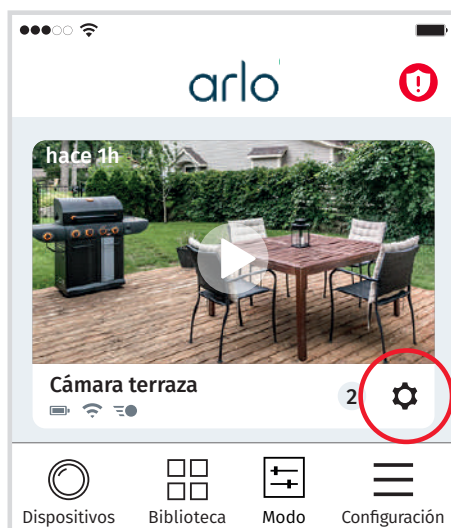


3. Configurar la sensibilidad de la cámara para detección de movimientos.

La cámara puede ser configurada para optimizar la sensibilidad de la detección de movimientos según la distancia y tamaño del objeto. Para ello, ingrese a la App Arlo Secure y siga los siguientes pasos:

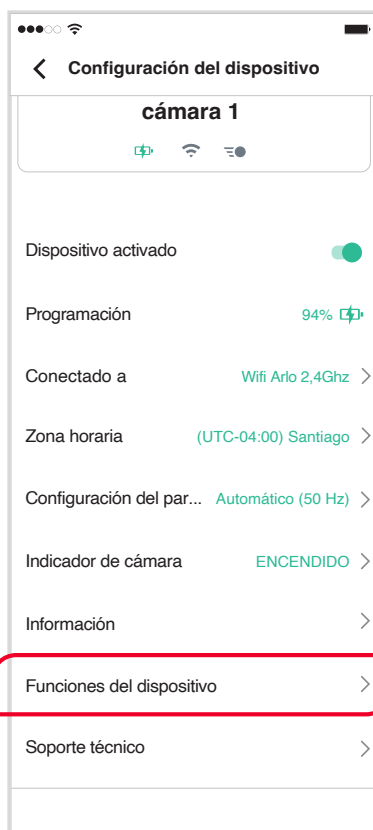
PASO 1

Acceda al menú
<Configuración> ⚙️.



PASO 2

Al desplegar el menú, seleccione:
<Funciones del dispositivo>.



PASO 3

Seleccione **<Prueba de detección de movimiento>.**

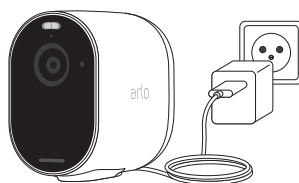


Ficha técnica

Batería recargable

La cámara funciona a batería y su duración varía según los ajustes y el uso. Para recargarla tan solo debe enchufarla a la corriente eléctrica.

La recarga de la cámara debe realizarse en el interior del inmueble, con el cable proporcionado al momento de la instalación, junto con un enchufe USB.



Características técnicas

Compresión de video	H.264
Resolución	FHD 1080p
Visión nocturna	Doble IR LED 850 nm. Ilumina hasta 7,5 metros
Campo de visión angular	130º en diagonal
Luz	Foco integrado, 6500 k, 42 lux a 1 metro
Frecuencia	2,4 GHz
Alcance	Hasta 91 metros libre de obstáculos
Resistencia exterior	Rango de temperaturas de -20º C a + 45º C
Audio I/O	Micrófono incorporado para reducción de ruido y eco. Altavoz incorporado para comunicación bidireccional full-duplex
Zoom digital	x12
Videoanálisis	Detección de movimiento o sonido. Sensor de movimiento de 110º en horizontal
Notificaciones	Alertas por correo electrónico y notificaciones push automáticas
Dimensiones / peso	89 x 52 x 78,4 mm / 331 g
Batería	Litio Ion recargable
Seguridad	SSL de 128 bits , AES – 128. TSL, autenticación de 2 factores
Requerimientos de Wi-Fi	Mínimo 1 Mbps de subida por cámara

Recomendaciones de privacidad

En caso de que su cámara exterior capte, grabe, transmita, conserve o almacene imágenes o sonidos de personas naturales que las identifique o haga identificables, Verisure Chile SpA recomienda lo siguiente:

- Las cámaras de exterior instaladas en espacios privados no deberían ser utilizadas para prácticas de vigilancia más allá del entorno objeto de la instalación incluyendo los espacios públicos circundantes, edificios contiguos y vehículos distintos de los que accedan al espacio vigilado.

- Los vestuarios, baños, probadores, salas de gimnasio, entre otros, están protegidos por el derecho a la privacidad, por lo que su captación puede afectar su propia imagen y/o la de terceros.

- Tomar los resguardos para evitar el tratamiento no autorizado de las imágenes almacenadas en su dispositivo.



NUESTROS CANALES DE **ATENCIÓN A CLIENTES**

 App My Verisure

 +56 9 6308 2222

 clientes@verisure.cl

 600 500 0101

 Área de clientes web
www.verisure.cl

Verisure Chile
600 500 0101 - verisure.cl